

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ (РЕДАКЦІЯ ВІД 10 СЕРПНЯ 2026 РОКУ)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАЗА-КОНСАЛТИНГ 1», код ЄДРПОУ 42964073, місцезнаходження: 03191, м. Київ, вул. Маршала Конєва, буд. 8 (надалі - Компанія), є володільцем персональних даних, що обробляються у зв'язку з функціонуванням веб-сайту <https://basecon.com.ua> (надалі - Сайт) та зверненнями Користувачів до Компанії. Обробка персональних даних здійснюється Компанією відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України у цій сфері.

Звертаючись до Компанії через Сайт, телефоном чи електронною поштою і надаючи власні персональні дані, Користувач підтверджує ознайомлення з цією Політикою конфіденційності (надалі - Політика) та надає згоду на обробку своїх персональних даних на визначених нею умовах.

1. Терміни

1.1. Персональні дані: відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.2. Користувач (суб'єкт персональних даних): фізична особа, яка користується Сайтом або звертається до Компанії з метою отримання інформації про продукти й послуги Компанії, замовлення ліцензій, абонентського обслуговування чи виїзду спеціаліста, у тому числі як представник юридичної особи, клієнта або потенційного клієнта.

1.3. Обробка персональних даних: будь-яка дія або сукупність дій, вчинених з персональними даними, зокрема їх збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, використання, передача, знеособлення або знищення, у тому числі з використанням автоматизованих засобів.

2. Склад персональних даних, що обробляються

2.1. Компанія обробляє персональні дані, які Користувач добровільно надає під час звернення до Компанії, зокрема: прізвище, ім'я, по батькові; номер телефону та адреса електронної пошти; назва компанії, яку представляє Користувач, та її реквізити; посада Користувача; зміст звернення (запиту щодо продукту, ліцензування чи технічної підтримки); інша інформація, надана Користувачем добровільно в процесі комунікації з Компанією.

2.2. Під час перегляду Сайту Компанія може здійснювати автоматичний збір технічної інформації, зокрема IP-адреси, типу пристрою та браузера, дати й часу відвідування, переглянутих сторінок Сайту.

2.3. Компанія обробляє персональні дані в обсязі, необхідному для досягнення цілей, визначених розділом 3 цієї Політики, і не здійснює збору даних, які не є необхідними для таких цілей.

3. Мета та правові підстави обробки

3.1. Персональні дані обробляються Компанією з метою: зв'язку з Користувачем та опрацювання його звернень; підготовки комерційних пропозицій, рахунків та договорів на постачання, ліцензування чи абонентське обслуговування програмного забезпечення; організації виїзду спеціаліста або надання дистанційної технічної підтримки; ведення бухгалтерського та податкового обліку у випадках,

передбачених законодавством; аналізу та покращення роботи Сайту; а також, за наявності окремої згоди Користувача, здійснення інформаційних і маркетингових розсилок.

3.2. Правовою підставою обробки персональних даних є згода Користувача, надана відповідно до цієї Політики, а також, у відповідних випадках, необхідність виконання договору, стороною якого є Користувач або особа, яку він представляє, чи необхідність дотримання Компанією вимог законодавства України.

4. Строк зберігання персональних даних

4.1. Персональні дані, отримані у зв'язку зі зверненням, яке не завершилося укладенням договору, зберігаються протягом строку, розумно необхідного для опрацювання такого звернення, після чого підлягають знищенню або знеособленню.

4.2. Персональні дані, пов'язані з укладеними договорами та відповідними бухгалтерськими і податковими документами, зберігаються протягом строків, встановлених законодавством України для зберігання таких документів.

5. Передача персональних даних третім особам

5.1. Доступ до персональних даних Користувача можуть мати працівники Компанії в обсязі, необхідному для виконання їхніх службових обов'язків.

5.2. Компанія може передавати персональні дані Користувача розробникам або правовласникам програмного забезпечення, яке Компанія розповсюджує, виключно в обсязі, необхідному для оформлення ліцензії, надання технічної підтримки чи абонентського обслуговування.

5.3. Компанія може залучати підрядників, зокрема надавачів послуг хостингу та інших ІТ-послуг, які здійснюють обробку персональних даних від імені Компанії та зобов'язані забезпечувати їх конфіденційність відповідно до укладених з ними договорів.

5.4. У випадках, передбачених законодавством України, Компанія може бути зобов'язана розкрити персональні дані Користувача на вимогу уповноважених державних органів.

5.5. Компанія не передає персональні дані Користувачів третім особам з комерційною метою без окремої згоди Користувача, крім випадків, прямо передбачених цією Політикою або законодавством України.

6. Файли cookie

6.1. Сайт може використовувати файли cookie та подібні технології для забезпечення коректної роботи Сайту, аналізу відвідуваності та покращення його функціональності.

6.2. Користувач може обмежити або заборонити використання файлів cookie шляхом зміни налаштувань свого браузера. Це може вплинути на коректність роботи окремих функцій Сайту.

7. Заходи захисту персональних даних

7.1. Компанія вживає організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, розголошення чи знищення, зокрема обмежує коло осіб, які мають доступ до персональних даних.

7.2. Компанія не може гарантувати абсолютну захищеність персональних даних під час їх передачі мережею Інтернет, оскільки жоден спосіб передачі даних не є повністю захищеним від будь-яких ризиків.

8. Права суб'єкта персональних даних

8.1. Користувач як суб'єкт персональних даних має право: знати про джерела збирання та зміст своїх персональних даних, а також мету їх обробки; отримувати доступ до своїх персональних даних; вимагати виправлення неточних персональних даних або їх знищення, якщо вони обробляються з порушенням вимог законодавства; у будь-який час відкликати надану згоду на обробку персональних даних; оскаржувати неправомірні дії Компанії у порядку, встановленому законодавством України.

8.2. Для реалізації прав, зазначених у пункті 8.1 цієї Політики, Користувач може звернутися до Компанії за електронною адресою sales@basecon.com.ua. Після отримання належно оформленого звернення Компанія припиняє обробку відповідних персональних даних, за винятком випадків, коли їх подальше зберігання є обов'язковим відповідно до вимог законодавства України.

9. Прикінцеві положення

9.1. Компанія має право вносити зміни до цієї Політики в односторонньому порядку. Актуальна редакція Політики розміщується на Сайті та набирає чинності з моменту її оприлюднення.

9.2. Продовження використання Сайту та надання персональних даних Компанії після внесення змін до цієї Політики означає згоду Користувача з такими змінами.

9.3. Контактні дані Компанії: ТОВ «БАЗА-КОНСАЛТИНГ 1», 03191, м. Київ, вул. Маршала Конєва, буд. 8, тел. +38044-223-17-79, електронна пошта sales@basecon.com.ua.